

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Nazwa firmy

Imię i Nazwisko

Telefon

E-mail

Numer dokumentu zakupu

Data zakupu

Nazwa i kod produktu

Opis usterki

Prosimy o podanie opisu powstania usterki, kiedy i w jakich okolicznościach została odkryta. Dodatkowo prosimy o dołączenie do maila zdjęć lub filmu ilustrującego problem.

Oczekiwania reklamującego

Wymiana rzeczy na wolną od wad

Nieodpłatna naprawa

Obniżenie ceny o kwotę

Odstąpienie od umowy

Szczegółowe informacje

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowe wypełnienie formularza i przesłanie na adres **reklamacje@niuans-studio.pl**

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od przesłania prawidłowo wypełnionego formularza.

Dalszych informacji można zasięgnąć pod numerem telefonu **+48 575 326 111**

Uszkodzony towar prosimy dostarczyć lub wysłać pod adres:

Magazyn NIUANS STUDIO

ul. Porcelanowa 11, 40-246 Katowice

Telefon: + 48 575 506 904

Wypełniane przy odbiorze i wysyłce towaru

Data przyjęcia produktu do reklamacji

Uwagi

Data wydania/wysłania zrealizowanej reklamacji

Podpis klienta/numer przesyłki